

新型コロナウイルス感染症に係る療養期間の確認について

(R4. 9. 12更新)

My HER-SYS で療養証明書を表示できるようになりました

和歌山市保健所からショートメールで送付した「My HER-SYS」に登録していただくことで、電子版の療養証明書が発行（表示）できます。

- ・生命保険会社等への保険金申請で療養証明書が必要な場合は、証明として有効になるかどうか生命保険会社等にご確認のうえ、ご利用ください。
- ・療養証明書には、氏名、生年月日、HER-SYS ID、傷病名、診断年月日、担当保健所が掲載されています。**療養終了日の記載はありません。**

My HER-SYS で療養証明書を表示する方法

1. メールアドレスとパスワードを入力し、My HER-SYS にログイン
2. 対象者が療養証明書を表示したい方の名前になっているかを確認し、「療養証明を表示する」をクリック
3. 療養証明書が表示されます。

My HER-SYSで療養証明書を表示する方法

～検査を実施し医師から感染者と診断された方のみ表示されます～



① メールアドレスとパスワードを入力し、MyHER-SYSにログイン。



② 対象者が療養証明書を表示したい方の名前になっているかを確認し、「療養証明を表示する」をクリック。
※日本語以外の言語には対応していません。




③ 療養証明書が表示されます。
内容を確認し、不明点等ある場合は担当保健所までお問い合わせください。

保険会社等への提出方法は、提出先にお問い合わせください。

療養証明書の書面交付について

My HER-SYSを活用できず療養証明書の書面交付が必要な方は、以下に申請してください。

連絡先 「和歌山県My HER-SYSコールセンター」

 0120-238-275 (9:30~20:30)

Fax 050-3802-9424